

#### Abruf der sicheren E-Mail

Um mit Ihnen sicher per E-Mail kommunizieren zu können, nutzen wir eine sogenannte Portallösung: Diese ermöglicht es Ihnen, die erhaltene E-Mail mittels des angefügten Anhangs aus unserem Portal abzurufen. Hierfür ist eine Registrierung notwendig. Die hierbei von Ihnen ausgefüllten Daten werden beim Kreisausschuss des Odenwaldkreises verwaltet.

#### Inhalt dieser Information:

- 1. So kommt der Inhalt der sicheren E-Mail bei Ihnen an
- 2. Anhang zur Weiterleitung auf unser Portal (smg.odenwaldkreis.de)
  - 3a) Beispiel für Gmail und Chrome
  - 3b) IPhone
  - 3 ba) Beispiel für IPhone und Browserwahl Microsoft Edge
  - (ohne Favoritenanlage):
  - 3bb) Beispiel für IPhone und Secure Webmail App
  - 3c) Beispiel für Web.de
- 3. Bestätigungsfeld zum Abruf im Registrierungsportal
- 4. Registrierungsmaske im Portal (smg.odenwaldkreis.de)
- 5. Abruf des E-Mail Inhaltes
  - 6a) Abruf als E-Mail Nachricht / Outlook Nachricht
  - 6b) PDF Abruf
- 6. Erhalt einer verschlüsselten E-Mail bei bereits erfolgter Registrierung
- 7. Antwortfunktion



#### 1. So kommt der Inhalt der sicheren E-Mail bei Ihnen an

#### Sichere E-Mail

#### Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Die Kreisverwaltung Odenwaldkreis
Nachricht per E-Mail gesendet.

Betreff: Test

Um mit Ihnen sicher per E-Mail kommunizieren zu können, nutzen wir eine Portallösung. Diese Lösung ermöglicht es Ihnen, die E-Mail mittels des angehängten Anhangs aus unserem Portal abzurufen. Hierfür ist eine Registrierung notwendig. Die hierbei von Ihnen ausgefüllten Daten werden beim Kreisausschuss des Odenwaldkreises verwaltet.

Für die sichere Kommunikation haben Sie zwei Möglichkeiten:

#### 1. Anhang über das Portal öffnen

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser öffnen und sich im Portal registrieren (oder bei bereits erfolgter Registrierung mit den bekannten Zugangsdaten).

Für den Abruf mit Apple-Endgeräten nutzen Sie bitte die Secure Webmail App oder gehen über Weiterleiten und den Browser Microsoft Edge.

Weitere Hilfestellung zum Öffnen der Nachricht finden Sie auf unser Homepage -> bitte hier klicken

#### 2. S/MIME-Verschlüsselung

Eine weitere Möglichkeit ist, in Ihrem E-Mail-Programm ein S/MIME-Zertifikat zur Verschlüsselung von E-Mail-Nachrichten zu installieren. Ein solches Zertifikat können Sie beispielsweise kostenlos über das Programm "Volksverschlüsselung" des Fraunhofer Instituts SIT, Darmstadt, oder kostenpflichtig über Dienstleister erhalten. Wenn Sie bereits ein Zertifikat nutzen, können Sie einfach auf diese E-Mail antworten und ihre Antwort mit diesem signieren/unterschreiben. Die zukünftigen Nachrichten werden dann als verschlüsselte E-Mails versendet. Eine Antwort von dieser Adresse erhalten Sie nicht.

Sofern für Sie beide Optionen nicht in Frage kommen, können wir nicht per E-Mail mit Ihnen kommunizieren. In diesem Fall steht für die schriftliche Kommunikation nur der Postweg zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich dann mit in Verbindung.



# 2. Anhang zur Weiterleitung auf unser Portal (smg.odenwaldkreis.de)

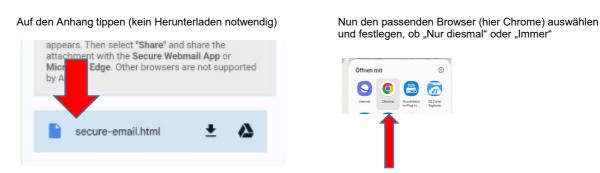
In der sicheren E-Mail befindet sich ein Anhang. Dieser Anhang leitet auf unser Portal (smg.odenwaldkreis.de) zur entsprechenden Nachricht weiter. Die von Ihnen erfassten Daten liegen beim Kreisausschuss des Odenwaldkreises und werden von uns verwaltet.



Den Anhang gemäß der Anleitung öffnen / weiterleiten / herunterladen (dies ist abhängig von der genutzten Software).

Wenn ein Standardbrowser festgelegt wurde, reicht das Öffnen/Anklicken/Antippen der Nachricht, um auf die nächste Seite zu gelangen. Wurde kein Standardbrowser festgelegt, muss der gewünschte Browser (Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge etc.) zusätzlich beim Öffnen ausgewählt werden.

#### 3a) Beispiel für Gmail und Chrome



#### 3b) IPhone

Bei IPhone/IPad wird ein Öffnen nicht direkt zugelassen. Hier kann der Anhang mittels Weiterleiten an den Browser (Microsoft Edge) geöffnet werden. Sollten Sie zum Beispiel auf Ihrem IPhone keinen Browser installiert haben, ist der Abruf über dieses Medium nicht möglich bzw. wäre das Installieren eines Browsers notwendig. Alternativ ist der Abruf über die Secure Webmail App möglich.

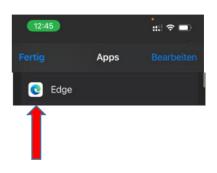


## 3 ba) Beispiel für IPhone und Browserwahl Microsoft Edge (ohne Favoritenanlage):

Auf den Anhang tippen und danach das versteckte Weiterleitungszeichen antippen (siehe roter Pfeil) Entweder hier den passenden Browser auswählen oder über MEHR den Browser suchen Nun den passenden Browser (hier Microsoft Edge) auswählen







#### 3bb) Beispiel für IPhone und Secure Webmail App

anderer Stelle möglich

Im App-Store die Secure Webmail App suchen und installieren

Auf den Anhang in der E-Mail tippen und danach das versteckte Weiterleitungszeichen antippen (siehe roter Pfeil), je nach Software auch an Nun die Secure Webmail App auswählen







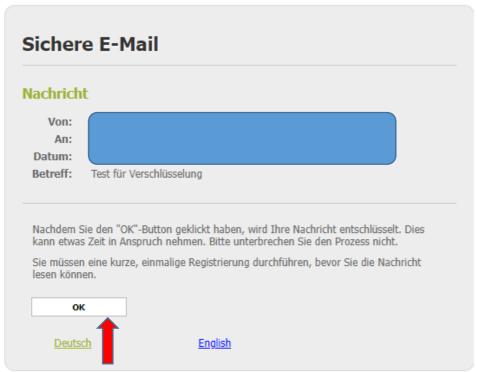


#### 3c) Beispiel für Web.de





## 3. Bestätigungsfeld zum Abruf im Registrierungsportal

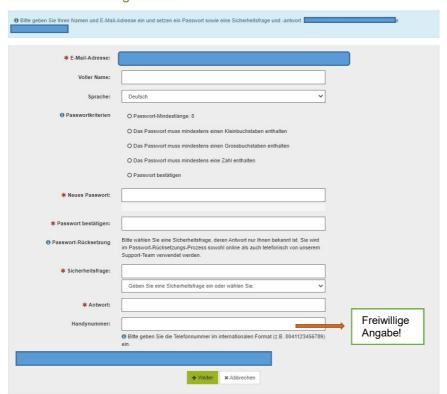




## 4. Registrierungsmaske im Portal (smg.odenwaldkreis.de)

Die von Ihnen erfassten Daten liegen beim Kreisausschuss des Odenwaldkreises und werden von uns verwaltet.

#### Neuen Benutzer registrieren



#### Im Anschluss öffnet sich der Inhalt der E-Mail





#### 5. Abruf des E-Mail Inhaltes

Über den Button "Speichern als" können Sie wählen, wie Ihnen der Inhalt der E-Mail zur Verfügung gestellt wird.



6a) Abruf als E-Mail Nachricht / Outlook Nachricht

"Nur sinnvoll bei Nutzung eines hinterlegten Standard E-Mail Programms"

Diese Funktion generiert eine .eml Datei bei der Auswahl "Speichern als E-Mail Nachricht" oder eine .msg Datei, bei Auswahl "Outlook Nachricht".

Sofern ein E-Mail System bei Ihnen als Standard hinterlegt ist, speichert sich der Inhalt der E-Mail entschlüsselt darin.

Hierfür einfach einen Doppelklick auf die gespeicherte Datei ausführen.

#### 6b) PDF Abruf

Diese Funktion generiert eine .pdf Datei, mit dem Inhalt der E-Mail.

Der PDF Button löst nur den Druck des Inhaltes der E-Mail aus. Anhänge müssen separat mit "Klick" auf den Anhang heruntergeladen werden.



# 6. Erhalt einer verschlüsselten E-Mail bei bereits erfolgter Registrierung



#### 7. Antwortfunktion

Mittels der Antwortfunktion, ist eine sichere Rückkommunikation möglich. Erweiterte Formvorschriften (bei Schriftformerfordernis qualifizierte elektronische Signatur) müssen weiterhin beachtet werden und werden durch die Sichere E-Mail gegebenenfalls nicht erfüllt.

